

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA INTELLECTUM CONSULTORIA, ASSESSORIA E CAPACITAÇÃO LTDA.

A Intellectum respeita sinceramente a privacidade de seus usuários e está totalmente empenhada em proteger suas informações pessoais e usá-las corretamente. Esta política descreve como podemos coletar e utilizar informações pessoais e os direitos e opções disponíveis aos nossos visitantes e usuários em relação a essas informações.

### **1. Seu Consentimento (por favor, leia atentamente!)**

Esta Política de Privacidade da Intellectum ("Política de Privacidade") descreve como nós (Intellectum Consultoria, Assessoria e Capacitação Ltda.) podemos coletar e utilizar informações referentes a cada um de nossos visitantes ou "você".

Esta Política de Privacidade constitui um contrato jurídico vinculativo e executório entre Intellectum e você - portanto, por favor leia-a cuidadosamente.

Você pode visitar somente se concordar integralmente com esta Política de Privacidade - e ao acessar qualquer uma das páginas e/ou formulários, você expressa e afirma o seu termo de consentimento a esta Política de Privacidade, inclusive com a coleta e processamento de suas Informações Pessoais conforme definido e explicado abaixo.

Você não está legalmente obrigado a nos fornecer quaisquer informações. Por este meio, você reconhece, garante e concorda que qualquer informação que você efetivamente nos forneça é fornecida de sua livre vontade e consentimento, para os fins e usos descritos neste documento.

### **2. Quais Informações Coletamos?**

#### 2.1. Informações de Visitantes

Coletamos dois tipos de informações sobre nossos Visitantes:

Informações não identificadas e informações não identificáveis referentes a um Visitante não identificado, que podem nos ser disponibilizadas ou coletadas automaticamente através de navegação no site ("Informações Não Pessoais"). Tais Informações Não Pessoais não nos permitem identificar o Visitante de quem foram coletadas. As Informações Não Pessoais que coletamos consistem principalmente de informações de uso técnico e agregado, tais como informações de navegação e atividades de "fluxo de cliques" nos Serviços, mapas de calor e rolagem da sessão de Visitantes, informações não identificadoras sobre o dispositivo, sistema operacional, navegador de internet, resolução de tela, idioma e configurações de teclado, provedor de serviços de internet de Visitantes, páginas de encaminhamento/saída, selos de data/hora, etc.

Informações individualmente identificáveis, ou seja, informações que identificam um indivíduo ou que podem, mediante razoável esforço, levar a identificação de um indivíduo, ou que podem ser de natureza privada ou confidencial ("Informações Pessoais"). As Informações Pessoais que coletamos consistem principalmente de detalhes de contato (por exemplo, endereço de e-mail ou número de telefone), detalhes sobre uma sessão ou costume de navegação (endereço de IP, localização geográfica e/ou identificador exclusivo do dispositivo) e qualquer outra informação pessoal que nos seja fornecida por Visitantes através de seu acesso a e/ou utilização do site e/ou formulários. Para evitar dúvidas, quaisquer Informações Não Pessoais que sejam conectadas ou vinculadas às Informações Pessoais (por exemplo, para melhorar os Serviços que oferecemos) são consideradas e tratadas por nós como Informação Pessoal, contanto que exista tal conexão ou vinculação.

### **3. Como Coletamos Essas Informações?**

Há dois métodos principais que usamos:

Coletamos informações através da sua navegação e/ou seu preenchimento de nossos formulários. Em outras palavras, quando você está visitando o site ou realizando o download de algum de nossos materiais, estamos cientes disso e podemos reunir, coletar e registrar tais usos, sessões e informações

relacionados, isoladamente ou com a ajuda de serviços de terceiros, conforme detalhado na Seção 8 abaixo, inclusive com o uso de "cookies" e outras tecnologias de rastreamento, conforme mais detalhadamente descrito na Seção 9 abaixo.

Coletamos informações que você nos fornece voluntariamente. Por exemplo, nós coletamos as Informações Pessoais que você nos fornece quando preenche nosso formulário e/ou quando você entra em contato conosco diretamente.

#### **4. Por que Coletamos Essas Informações?**

Coletamos essas Informações Pessoais e Não Pessoais com as seguintes finalidades:

Para prestar e operar os Serviços;

Para continuar a desenvolver, personalizar e melhorar nossos Serviços, baseado nas preferências, experiências e dificuldades comuns ou pessoais de Visitantes;

Para criar dados estatísticos agregados e outras informações não pessoais agregadas e/ou inferidas, que podem ser usadas por nós para prestar e melhorar nossos respectivos serviços;

Para melhorar nossa segurança de dados e capacidades de prevenção de fraude;

Para cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

#### **5. Onde Armazenamos suas Informações?**

Informações Pessoais de Visitantes do site da Intellectum são armazenadas em nosso servidor interno.

5.1. Divulgação do Escudo de Privacidade UE-EUA e Escudo de Privacidade Suíça-EUA: Intellectum Consultoria, Assessoria e Capacitação Ltda. participa e certificou sua conformidade com a Estrutura do Escudo de Privacidade UE-EUA e com a Estrutura do Escudo de Privacidade Suíça-EUA. Intellectum tem o compromisso de apresentar todos os dados pessoais recebidos dos países membros da União Europeia (UE) e da Suíça, respectivamente, com base na Estrutura do Escudo de Privacidade, aos Princípios aplicáveis da Estrutura. Para

saber mais sobre a Estrutura do Escudo de Privacidade, visite a Lista do Escudo da Privacidade do Departamento de Comércio dos EUA [<https://www.privacyshield.gov>]

Intellectum é responsável pelo processamento dos dados pessoais que recebe no âmbito da Estrutura do Escudo de Privacidade e posteriormente transfere a um terceiro que atua como seu representante. Intellectum cumpre os princípios de Escudo de Privacidade para todas as transferências de dados pessoais subsequentes da UE, incluindo as disposições de responsabilidade de transferências de dados pessoais.

Em relação a dados pessoais recebidos ou transferidos nos termos da Estrutura do Escudo de Privacidade, a Intellectum está sujeita aos poderes de aplicação reguladora da Comissão Federal de Comércio (FTC) dos Estados Unidos. Em certas situações, Intellectum pode ser obrigada a divulgar dados pessoais para cumprir solicitações legais pelas autoridades públicas, inclusive para atender requisitos de segurança nacional ou para aplicação da lei.

Em caso de qualquer preocupação não resolvida relacionada com privacidade ou utilização de dados, que não tenhamos abordado satisfatoriamente, entre em contato conosco através do telefone (54) 3025.1307, ou e-mail [administrativo@intellectum.com.br](mailto:administrativo@intellectum.com.br).

Sob determinadas condições, que são mais detalhadamente descritas no site do Escudo de Privacidade [<https://www.privacyshield.gov>], você poderá apelar para arbitragem irrecorrível quando esgotados outros procedimentos de resolução de litígios.

Mediante pedido, você será informado pela Intellectum sobre se retemos quaisquer informações pessoais suas. Você poderá acessar, corrigir ou solicitar a exclusão de suas informações pessoais, entrando em contato pelo endereço [ativacao@intellectum.com.br](mailto:ativacao@intellectum.com.br). Sua solicitação será respondida dentro de um prazo razoável.

**5.2.Obrigações de Localização de Dados:** Se você residir em uma jurisdição que imponha obrigações de "localização de dados" ou "residência de dados" (ou seja, a exigência de que Informações Pessoais de seus residentes sejam mantidas

dentro dos limites territoriais de tal jurisdição) e ficarmos cientes disso, poderemos manter suas Informações Pessoais dentro de tais limites territoriais, se formos legalmente obrigados a fazê-lo. Por exemplo, se descobirmos que você reside na Federação Russa, poderemos ser obrigados a manter suas Informações Pessoais ali, seja independentemente ou com um provedor local de armazenamento e processamento de dados.

Você reconhece e concorda que, embora fazendo isso, poderemos continuar a coletar, armazenar e utilizar suas Informações Pessoais em outros lugares, inclusive nos Estados Unidos da América, como explicado acima.

## **6. Compartilhamento de Informações Pessoais com Terceiros**

A Intellectum pode compartilhar suas Informações Pessoais com terceiros (ou permitir-lhes acesso a elas) unicamente na seguinte instância:

### **6.1. Proteção de Direitos e Segurança:**

Intellectum poderá compartilhar suas Informações Pessoais com outros, se acreditarmos de boa-fé que isso ajudará a proteger os direitos, propriedade ou segurança pessoal da Intellectum, de qualquer um de nossos Visitantes, ou de qualquer membro do público em geral, com ou sem aviso a você.

Para evitar dúvidas, a Intellectum poderá compartilhar suas Informações Pessoais de formas não descritas acima, em conformidade com a sua aprovação explícita, ou se formos legalmente obrigados a fazê-lo. Além disso, a Intellectum poderá transferir, compartilhar, divulgar ou de outra forma usar Informações Não Pessoais, a seu exclusivo critério e sem necessidade de outra aprovação.

## **7. Uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento**

Intellectum, juntamente com seus parceiros de marketing, análise e tecnologia, usa certas tecnologias de monitoramento e rastreamento (como cookies, beacons, pixels, tags e scripts). Estas tecnologias são usadas para manter, prestar e melhorar nossos Serviços continuamente e para fornecer aos nossos Usuários e Visitantes uma melhor experiência. Por exemplo, graças a essas tecnologias, somos capazes de manter e acompanhar as preferências e sessões autenticadas de nossos Usuários, melhor garantir nossos serviços, identificar

problemas técnicos, tendências de usuários e a eficácia de campanhas, e monitorar e melhorar o desempenho geral de nossos Serviços.

**Cookies:** Para que algumas dessas tecnologias funcionem corretamente, um pequeno arquivo de dados ("cookie") deve ser baixado e armazenado em seu dispositivo. Por padrão, utilizamos vários cookies persistentes para fins de autenticação de sessão e de usuário, segurança, guardar as preferências do Usuário (por exemplo, em relação ao idioma padrão e configurações), estabilidade da conexão (p.ex., para fazer o upload de mídias, utilização de recursos de e-Commerce, etc.), monitoramento do desempenho dos nossos serviços e campanhas de marketing e, em geral, para prestar e melhorar nossos Serviços.

Se você quiser excluir ou bloquear quaisquer cookies, consulte a área de ajuda e suporte no seu navegador de internet para obter instruções sobre como localizar o arquivo ou diretório que armazena cookies. Informação sobre exclusão ou controle de cookies também podem ser encontradas no site [www.AboutCookie.org](http://www.AboutCookie.org) (alertamos que este site não é fornecido pela Intellectum e, portanto, não podemos garantir sua exatidão, integridade ou disponibilidade). Lembramos que a exclusão de nossos cookies ou desativação de futuros cookies ou tecnologias de rastreamento pode impossibilitá-lo de acessar certas áreas ou funcionalidades de nossos Serviços, ou senão afetar negativamente sua experiência de usuário.

**Flash e HTML5:** Nós e alguns Serviços de Terceiros também podemos utilizar determinadas tecnologias de rastreamento, conhecidas como "Flash cookies" e "HTML5", principalmente para fins publicitários. Vários navegadores podem oferecer suas próprias ferramentas de gerenciamento para remoção ou bloqueio de tais tecnologias. Informações adicionais sobre como administrar Flash cookies podem ser encontradas aqui: [http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html) (lembramos que este site não é fornecido pela Intellectum e, portanto, não podemos garantir sua exatidão, integridade ou disponibilidade).

Sinais para "Não Rastrear": Lembramos que não mudamos nossas práticas em resposta a um sinal de "Não Rastrear" no cabeçalho HTTP de um navegador ou aplicativo móvel.

## **8. Comunicações da Intellectum Assessoria, Consultoria e Capacitação Ltda.**

### 8.1. Mensagens Promocionais:

Podemos usar suas Informações Pessoais para enviar-lhe conteúdo promocional ou mensagens por e-mail, mensagens de texto, mensagens de texto direto, chamadas de marketing e outras formas semelhantes de comunicação da Intellectum.

Se você não desejar receber tais chamadas ou mensagens promocionais, você pode notificar a Intellectum quando quiser através do e-mail [ativacao@intellectum.com.br](mailto:ativacao@intellectum.com.br).

Tomamos medidas para limitar o conteúdo promocional que lhe enviamos a um nível razoável e proporcional, e para lhe enviar informações que acreditamos possam ser de interesse ou relevância para você, com base em suas informações.

## **9. Seus direitos em relação às suas informações pessoais**

É imperativo que você tenha controle sobre suas Informações Pessoais. É por isso que a Intellectum está tomando medidas para que você possa acessar, receber uma cópia, atualizar, alterar, excluir ou limitar o uso de suas informações pessoais.

Antes de divulgar as Informações Pessoais solicitadas, poderemos pedir-lhe informações adicionais para confirmar sua identidade e para fins de segurança.

Você tem o direito de registrar uma queixa junto à sua autoridade supervisora local para proteção de dados (mesmo assim, recomendamos que você entre em contato conosco primeiro).

## **10. Retenção de Dados**

Podemos guardar suas Informações Pessoais durante o tempo em que a sua navegação estiver ativa, conforme indicado nesta Política de Privacidade, ou conforme de outra forma necessário para prestar-lhe nossos Serviços.

Mantemos uma política de retenção de dados que aplicamos às informações sob nossos cuidados. Sempre que suas informações pessoais deixarem de ser necessárias, garantiremos que elas sejam excluídas com segurança.

## **11. Atualizações interpretação**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade conforme exigido por lei aplicável, e para refletir alterações em nossas práticas de coleta, uso e armazenamento de informações. Se fizermos quaisquer alterações que julgarmos "significativa" (a nosso critério exclusivo em boa fé), você será notificado antes da alteração passar a valer. Recomendamos que você reveja periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade. Salvo se indicado de outra forma, nossa Política de Privacidade mais recente aplica-se a todas as informações que temos sobre você, em relação ao nosso Website.

## **12. Fale conosco**

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, ou desejar exercer qualquer de seus direitos conforme descrito na Seção 11, entre em contato conosco pelos e-mail [ativacao@intellectum.com.br](mailto:ativacao@intellectum.com.br) e/ou [administrativo@intellectum.com.br](mailto:administrativo@intellectum.com.br). Nós tentaremos resolver quaisquer queixas relativas ao uso de suas Informações Pessoais em conformidade com esta Política de Privacidade.

Você também pode contatar-nos por correio, no endereço: Avenida Rio Branco, 1667, térreo. Bairro Rio Branco, CEP 95096000. Caxias do Sul – RS, Brasil.